

**Raad voor maatschappelijk welzijn
donderdag 1 september 2022****Aanwezig:**

Geert Cappelle, voorzitter raad voor maatschappelijk welzijn
Gauthier Defreyne, voorzitter vast bureau
Wim Gevaert, Wim Aernoudt, Geert Deschacht,
Ann Bentein, leden vast bureau
Michel Vincke, voorzitter BCSD - lid vast bureau
Bart Halewyck, Noël Cordier, Annie Cool,
Lieve Dehaemers, Jan Willems, Bart Van Parys, Eric Jaegers,
Werner Vanhee, Sofie Finaut, Kathleen Bruneel,
Peter Decoster, Ann Vandenbroele, Kimberly Maenhoudt,
Conny Dierendonck, Arnold Stael, Kristien Hollevoet,
raadsleden
Joost Mangeleer, algemeen directeur

Verontschuldigd:**Welzijn en zorg / Reglement minder mobielen centrale / Hervaststelling****Situering van het dossier**

Bevoegd lid van het vast bureau	Michel Vincke
Dienst	De Zonnewijzer
Opmaak door	Geert Loncke
Onderwerp	Welzijn en zorg / Reglement minder mobielen centrale / Hervaststelling
Zitting	1 september 2022

Stemmen

bij algemene instemming

Juridisch kader

- Artikel 77 van het decreet lokaal bestuur
- Woonzorgdecreet van 15 februari 2019

Verwijzingsdocumenten

- Uittreksel raad maatschappelijk welzijn van 2 juni 2022 met betrekking tot het reglement en retributiereglement minder mobielen centrale
- Voorstel herwerking reglement minder mobielen centrale september 2022
- Voorstel herwerking retributiereglement minder mobielen centrale

Feiten, context en argumentatie

- In het reglement, vastgesteld in raad van 2 juni 2022, werd het effectieve bedrag van de geïndexeerde kilometervergoeding niet meer opgenomen.
- In het reglement staat: de gebruiker betaalt een vergoeding per gereden kilometer. Deze vergoeding is het wettelijk tarief vastgesteld voor

dienstverplaatsingen, waarbij rekening wordt gehouden met twee cijfers na de komma.

- Er wordt niet bepaald welk wettelijk tarief hier gevolgd wordt.
- In het retributiereglement wordt de berekening volgens het Vlaamse gewest opgenomen: de kilometervergoeding voor dienstverplaatsingen wordt geïndexeerd volgens de evolutie van de afgevlakte gezondheidsindex. Dat is de het gemiddelde van de laatste 4 gezondheidsindexen.
- Concreet betekent dat de volgende berekeningswijze (voor dit jaar):
Bedrag van de kilometervergoeding van 2021 x (het afgevlakte indexcijfer van mei 2022/ het afgevlakte indexcijfer van mei 2021)
- Het huidige bedrag voor de kilometervergoeding bedraagt € 0,3957.
- In de kilometervergoeding voor dienstverplaatsingen voor de personeelsleden van het federaal openbaar ambt wordt voor een stuk ook de prijs van benzine en diesel opgenomen.
- Concreet betekent dat de volgende berekeningswijze (voor dit jaar):
Eerste deel: 80% van de vorige kilometervergoeding x (afgevlakte gezondheidsindex mei 2022 / afgevlakte gezondheidsindex mei 2021)
Tweede deel: 20% van de vorige kilometervergoeding x (diesel + benzine mei 2022 / diesel + benzine mei 2021).
- Het huidige bedrag voor deze kilometervergoeding bedraagt € 0,4170.
- De kilometervergoeding wordt jaarlijks geïndexeerd.
- Meerdere chauffeurs geven aan dat, gezien de stijgende brandstofprijzen, het moeilijk voor hen wordt om ritten uit te voeren. Zeker de korte ritten.
- Het verzekeren van deze dienstverlening voor de klanten, hangt af van de inzet van onze vrijwilligers.
- Impact (taxistop) beveelt de centrales aan om een vergoeding van € 0,41 te hanteren.
- Navraag bij de omliggende minder mobiele centrales zegt ons dat de meeste al hun tarieven hebben aangepast of zullen aanpassen naar € 0,41.
- Wij stellen voor om in ons reglement de berekening voor dienstverplaatsingen voor de personeelsleden van het federaal openbaar ambt op te nemen.
- Wij zouden ons tarief voor 2022 – 2023 optrekken naar € 0,41.
- Deze wijziging zou ingaan op 5 september.
- Klanten en chauffeurs zullen hiervan op de hoogte gebracht worden.
- De raad voor maatschappelijk welzijn wordt gevraagd het reglement minder mobielen centrale hervast te stellen.

Besluit

De raad voor maatschappelijk welzijn besluit het reglement minder mobielen centrale, voor een termijn met ingang van 5 september 2022 en eindigend op 31 december 2025, als volgt hervast te stellen:

Artikel 1: Contact

Lokaal dienstencentrum de Zonnewijzer
Bruidstraat 9
8470 Gistel.

Tel. 059 27 06 60

E mail zonnewijzer@gistel.be

Website www.gistel.be

MMC-verantwoordelijke: Rita Spriet – 059 27 06 60 – rita.spriet@gistel.be

Artikel 2: Openingsuren onthaal

Het onthaal van de Zonnewijzer is elke werkdag open van 8.30 tot 12 uur en van 13.15 tot 14.15 uur.

Daar kan iedereen terecht voor het aanvragen van een rit.

Artikel 3: De minder mobielen centrale

De minder mobiele centrale is een dienst, gecoördineerd vanuit De Zonnewijzer, waarbij vrijwillige chauffeurs instaan voor het vervoer van gebruikers die over geen andere vervoersmogelijkheden beschikken door hun geestelijke, lichamelijke of sociale toestand.

1. De gebruiker voldoet aan volgende voorwaarden:

- De gebruiker heeft de minimumleeftijd van 70 jaar bereikt of legt een doktersattest voor waaruit blijkt dat de gebruiker niet voor eigen vervoer kan instaan.
- Er mag voor het aangevraagde traject geen openbaar vervoer voorhanden zijn of het openbaar vervoer is niet toegankelijk voor de betrokkene.
- Er wordt rekening gehouden met een maximum inkomen van 2 x het respectievelijke bedrag van het leefloon. De bedragen leefloon zijn onderworpen aan de index.
- Voor ouderen die bij hun kinderen inwonen of volwassenen met een beperking die bij hun ouders wonen, wordt voor de MMC het inkomen van de gebruiker afzonderlijk in rekening gebracht.
- In uitzonderlijke noodsituaties kan van deze voorwaarden afgeweken worden na beoordeling in het bijzonder comité voor de sociale dienst op basis van een sociaal verslag.

2. Kostprijs

- De klantenbijdrage bedraagt € 15 per kalenderjaar voor alleenstaanden. Voor koppels of samenwonenden bedraagt deze bijdrage € 25 per kalenderjaar.
- Hierin zitten zowel het lidgeld van Mpack als de administratiekosten vervat.
- De klantenbijdrage kan enkel betaald worden via het overschrijvingsformulier dat de gebruiker ontvangt.
- De ledenlijsten worden elektronisch bijgehouden.
- De gebruiker betaalt een vergoeding per gereden kilometer. Deze vergoeding is het wettelijk tarief vastgesteld voor dienstverplaatsingen, waarbij rekening wordt gehouden met twee cijfers na de komma. De vergoeding wordt elk jaar aangepast op 1 juli en aan alle leden en chauffeurs meegedeeld.

- Het tarief kun je bevragen in De Zonnewijzer.
- Per rit wordt een minimum kilometervergoeding van 10 kilometer aangerekend.
- De kilometervergoeding begint te lopen vanaf het moment dat de chauffeur de eigen woning verlaat en eindigt op het ogenblik dat de chauffeur terug thuiskomt.
- Als de chauffeur de gebruiker terug naar huis moet vervoeren, dan is het de chauffeur vrij te kiezen of hij / zij al dan niet blijft wachten. Blijft de chauffeur niet wachten, dan vallen de gereden kilometers naar huis en terug naar de plaats van ophalen ten laste van de gebruiker.
- Als de chauffeur blijft wachten, betaalt de gebruiker een koffievergoeding van € 1 per begonnen half uur.
- Eventueel parkeergeld valt ten laste van de gebruiker.
- De kilometervergoeding, koffievergoeding en eventueel parkeergeld kunnen enkel rechtstreeks met de chauffeur afgerekend worden, liefst met gepast geld.
- Worden 2 of meer leden samen vervoerd, dan wordt de kilometervergoeding gedeeld door het aantal vervoerde leden.
- Bij het niet onmiddellijk betalen aan de chauffeur wordt een bijkomende forfaitaire boete van € 6 aangerekend.

3. Afspraken

- Elke rit moet minstens 2 werkdagen op voorhand aangevraagd worden. Op deze regel kan vanwege de verzekering en in het belang van de vrijwillige chauffeur geen uitzondering gemaakt worden.
- Bij de aanvraag wordt het uur van afhaling vermeld, reden van de rit en duur van de consultatie of het bezoek. Er kan ook afgesproken worden of de chauffeur al dan niet moet wachten. Als de chauffeur niet wacht, worden de daarbij gereden extra kilometers aangerekend aan de gebruiker.
- De gebruiker kan nooit eisen dat een welbepaalde chauffeur de aangevraagde rit uitvoert.
- De aanvragen verlopen nooit rechtstreeks met de chauffeur, maar enkel via de MMC centrale. Een rit die niet via de centrale aangevraagd is, wordt niet verzekerd en kan dus niet doorgaan.
- Een rit in het weekend kan bij uitzonderlijke situaties¹ en mits een beschikbare chauffeur.
- Als een rit niet kan doorgaan moet de gebruiker de centrale minstens 24 uur op voorhand op de hoogte brengen. Voor elke rit die niet tijdig geannuleerd wordt, zal een vergoeding van € 5 aangerekend worden
- Wanneer een rit niet kan doorgaan wegens aantoonbare overmacht (ziekenhuisopname, ziekte, ...) wordt er geen bijkomende vergoeding gevraagd.

¹ Uitzonderlijke situaties zoals bv. begrafenissen, medische consultatie in het weekend,

- De MMC biedt geen zieken- en rolstoelvervoer.
- De gebruiker is voldoende mobiel om zelfstandig in en uit de auto te stappen. Ieder lid mag een (niet aangesloten) begeleider meenemen, mits dit op voorhand werd afgesproken. De begeleider moet vanop hetzelfde adres als de klant vertrekken.
- Het doel van de rit mag in geen geval het vervoer of het op bestemming brengen van een begeleider zijn. Er wordt enkel een rit georganiseerd voor de klant zelf. De klant mag wel een begeleider bij zich hebben.
- Vervoer van huisdieren kan in principe niet. Vervoer van een huisdier moet in de eerste plaats toegelaten zijn door de chauffeur zelf en met een gegronde reden (zoals bijvoorbeeld voor een hondenkapper).
- Uitzondering wordt gemaakt voor klanten met een assistentiehond.
- (Medische) consultaties hebben altijd voorrang op andere aanvragen.
- Als er geen vrijwilliger beschikbaar is, kan een aanvraag geweigerd worden.

4. Verzekeringen

- Er werd een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid voor de chauffeurs en de gebruikers afgesloten bij Ethias.
- Deze verzekering dekt de schade die een chauffeur of een gebruiker kan toebrengen aan derden tijdens het in- en uitstappen van de wagen en tijdens het verloop van de rit.
- Alle ingeschreven chauffeurs en elke gebruiker die het lidgeld betaalde, is verzekerd.
- Schade aangebracht door een zware fout (dronkenschap e.d.) of door begeleiders die geen lid zijn is niet verzekerd.

Prijzen Minder Mobielen centrale

Minder mobielen centrale	Tarieven
Lidgeld alleenstaande	€ 15,00
Lidgeld koppel	€ 25,00
Km vergoeding (wettelijk vastgesteld vanaf 1 juli)	Wettelijk vastgesteld tarief voor dienstverplaatsingen van de personeelsleden van het federaal openbaar ambt
Koffievergoeding (per begonnen half uur)	€ 1,00
Boete per niet geannuleerde rit	€ 5,00
Forfaitaire boete per aanmaning bij wanbetaling	€ 6,00

Artikel 4

Dit reglement treedt in werking op 5 september 2022.

Artikel 5

Dit besluit wordt bekendgemaakt aan de bevolking en de toezichhoudende overheid volgens artikel 285 § 2 en artikel 330 van het decreet lokaal bestuur.

Artikel 6

Voor de uitvoering van dit besluit worden de volgende werkopdrachten verleend:

Dienst	Taak
Minder Mobielencentrale	<ul style="list-style-type: none">Leden en chauffeurs van de minder mobiele centrale op de hoogte brengen van het nieuwe reglement.Toepassen reglement vanaf 5 september 2022.
Dienst communicatie	<ul style="list-style-type: none">Informatie opnemen op de website en de stadsappAanvullen register van bekendmakingen

Artikel 7

Afschrift uit dit besluit wordt bezorgd aan:

Externe instanties

- ABB: 1 (via digitaal loket) – (stafmedewerker beleid): 1

Gemeentelijke diensten

- FIN: 1
- De Zonnewijzer: 1

namens de raad voor maatschappelijk welzijn

de algemeen directeur
Joost Mangeleer

de voorzitter raad voor maatschappelijk welzijn
Geert Cappelle

voor eensluidend afschrift

de algemeen directeur

de burgemeester
(delegatie ondertekeningsbevoegdheid
bij besluit voorzitter gemeenteraad
d.d. 2 juni 2022)

Joost Mangeleer

Gauthier Defreyne

Handtekening(en)