

**Raad voor maatschappelijk welzijn
donderdag 21 december 2023**

- Aanwezig:** Geert Cappelle, voorzitter raad voor maatschappelijk welzijn
Gauthier Defreyne, voorzitter vast bureau
Wim Gevaert, Wim Aernoudt, Geert Deschacht, Ann Bentein, leden vast bureau
Michel Vincke, voorzitter BCSD - lid vast bureau
Bart Halewyck, Noël Cordier, Annie Cool, Bart Van Parys, Eric Jaegers, Werner Vanhee, Sofie Finaut, Kathleen Bruneel, Peter Decoster, Ann Vandenbroele, Conny Dierendonck, Arnold Stael, Kristien Hollevoet, Andy Versyck, Bas Vermeulen, raadsleden
Joost Mangeleer, algemeen directeur
- Verontschuldigd:** Lieve Dehaemers, raadslid

Welzijn en zorg / Hervaststelling reglement Mobitwin / Goedkeuring

Situering van het dossier

Bevoegd lid van het vast bureau	Michel Vincke
Dienst	De Zonnewijzer
Opmaak door	Nele Vergote
Onderwerp	Welzijn en zorg / Hervaststelling reglement Mobitwin / Goedkeuring
Zitting	21 december 2023

Stemmen

bij algemene instemming

Juridisch kader

- Artikel 77 van het decreet lokaal bestuur
- Woonzorgdecreet van 15 februari 2019

Verwijzingsdocumenten

- Raad voor maatschappelijk welzijn d.d. 1 september 2022 tot hervaststelling reglement minder mobielen centrale
- Voorstel herwerking reglement minder mobielen centrale
- Voorstel herwerking retributiereglement minder mobielen centrale
- Koninklijk besluit van 10 november 2022 tot wijziging van het koninklijk besluit van 13 juli 2017 tot vaststelling van de toelagen en de vergoedingen van de personeelsleden van het federaal openbaar ambt, BS 16 november 2022

Feiten, context en argumentatie

- Volgende wijziging m.b.t. de kilometervergoeding werd beslist in de raad voor maatschappelijk welzijn d.d. 1 september 2022:
- De gebruiker betaalt een vergoeding per gereden kilometer. Deze vergoeding is

het wettelijk tarief vastgesteld voor dienstverplaatsingen van de personeelsleden van het federaal ambt, waarbij rekening wordt gehouden met twee cijfers na de komma. De vergoeding wordt elk jaar aangepast op 1 juli en aan alle leden en chauffeurs meegedeeld.

Km vergoeding (wettelijk vastgesteld vanaf 1 juli	Wettelijk vastgesteld tarief voor dienstverplaatsingen van de personeelsleden van het federaal openbaar ambt
---	--

- Het nieuwe reglement, met toepassing van de bepaling van bovenstaande kilometervergoeding werd toegepast met ingang van 5 september 2022.
- De kilometervergoeding voor dienstverplaatsingen voor personeelsleden van het federaal openbaar ambt bedroeg op dat ogenblik € 0,4170, of rekening houdend met 2 cijfers na de komma op € 0,41 per kilometer.
- Vanaf oktober 2022 wordt de kilometervergoeding voor personeelsleden van het federaal openbaar ambt niet meer jaarlijks, maar wel per kwartaal geïndexeerd.
- De kilometervergoeding werd met ingang van oktober 2022 als volgt geïndexeerd:

Periode	Bedrag per kilometer
Van 1 oktober 2023 tot 31 december 2023	€ 0,4259
Van 1 juli 2023 tot 30 september 2023	€ 0,4237
Van 1 april 2023 tot 30 juni 2023	€ 0,4246
Van 1 januari 2023 tot 31 maart 2023	€ 0,4259
Van 1 oktober 2022 tot 31 december 2022	€ 0,4201

- Omdat in het verleden de kilometervergoeding jaarlijks werd geïndexeerd, en dit ook zo beslist werd op raad voor maatschappelijk welzijn van 1 september 2022, werd met de indexatie per kwartaal geen rekening gehouden.
- De kilometervergoeding zal opnieuw geïndexeerd worden met ingang van 1 januari 2024.
- Het lidmaatschap van onze burgers in Mobitwin (minder mobielen centrale) wordt afgesloten per kalenderjaar.
- Voorstel is om de kilometervergoeding, met ingang van 1 januari 2024, vast te stellen op jaarbasis, rekening houdend met 2 cijfers na de komma en afgerond naar beneden.
- De naam 'minder mobielen centrale', die deel uitmaakt van Mpack, werd ondertussen ook vervangen door de naam Mobitwin.
- Op het overleg in juli 2023, met onze chauffeurs, kwamen ook bedenkingen aan bod omtrent welke weg genomen wordt en hieraan gekoppeld de kostprijs van het afgelegde traject, alsook de mogelijkheid van tussenstops in kader van bv. boodschappen.
- Voorstel is om in kader van bovenstaande volgende punten mee op te nemen in het reglement:
 - Bij kostprijs: de chauffeur neemt de economisch meest voordelige weg.
 - Bij afspraken: Als er tijdens de rit een tussenstop dient te gebeuren (bv. om boodschappen te doen), dient de gebruiker dit op voorhand mee te delen.
 - Deze tussenstop dient zoveel mogelijk op hetzelfde traject te liggen en wordt beperkt tot maximum 3!
- De raad voor maatschappelijk welzijn wordt gevraagd het reglement Mobitwin

vast te stellen.

Besluit

Artikel 1: Algemene bepalingen

De raad voor maatschappelijk welzijn besluit het reglement Mobitwin, voor een termijn met ingang van 1 januari 2024 en eindigend op 31 december 2025, als volgt her vast te stellen:

Contact

Lokaal dienstencentrum de Zonnewijzer

Bruidstraat 9

8470 Gistel.

Tel. 059 27 06 60

E mail : zonnewijzer@gistel.be

Website : www.gistel.be

Mobitwin-verantwoordelijke: Rita Spriet – 059 27 06 60 – rita.spriet@gistel.be

Artikel 2: Openingsuren onthaal

Het onthaal van de Zonnewijzer is elke werkdag open van 8.30 tot 12 uur en van 13.15 tot 16 uur. Iedereen kan er terecht voor het aanvragen van een rit.

Artikel 3: De sociale mobiliteitsdienst

Mobitwin is een sociale mobiliteitsdienst, gecoördineerd vanuit De Zonnewijzer, waarbij vrijwillige chauffeurs instaan voor het vervoer van gebruikers die over geen andere vervoersmogelijkheden beschikken door hun geestelijke, lichamelijke of sociale toestand.

De gebruiker voldoet aan volgende voorwaarden:

- De gebruiker heeft de minimumleeftijd van 70 jaar bereikt of legt een doktersattest voor waaruit blijkt dat de gebruiker niet voor eigen vervoer kan instaan.
- Er mag voor het aangevraagde traject geen openbaar vervoer voorhanden zijn of het openbaar vervoer is niet toegankelijk voor de betrokkene.
- Er wordt rekening gehouden met een maximum inkomen van 2 x het respectievelijke bedrag van het leefloon. De bedragen leefloon zijn onderworpen aan de index.
- Voor ouderen die bij hun kinderen inwonen of volwassenen met een beperking die bij hun ouders wonen, wordt voor Mobitwin het inkomen van de gebruiker afzonderlijk in rekening gebracht.
- In uitzonderlijke noodsituaties kan van deze voorwaarden afgeweken worden na beoordeling in het bijzonder comité voor de sociale dienst op basis van een sociaal verslag.

Kostprijs:

- De klantenbijdrage bedraagt € 15 per kalenderjaar voor alleenstaanden. Voor koppels of samenwonenden bedraagt deze bijdrage € 25 per kalenderjaar.
- Hierin zitten zowel het lidgeld van Mobitwin als de administratiekosten vevat.
- De klantenbijdrage kan betaald worden via het overschrijvingsformulier dat de gebruiker ontvangt.

- De ledenlijsten worden elektronisch bijgehouden.
- De gebruiker betaalt een vergoeding per gereden kilometer. Deze vergoeding is het wettelijk tarief vastgesteld voor dienstverplaatsingen, waarbij rekening wordt gehouden met twee cijfers na de komma, afgerond naar beneden. De vergoeding wordt jaarlijks, met ingang van 1 januari, aangepast en aan alle leden en chauffeurs meegedeeld.
- Het tarief kun je opvragen in De Zonnewijzer.
- Per rit wordt een minimum kilometervergoeding van 10 kilometer aangerekend.
- De kilometervergoeding begint te lopen vanaf het moment dat de chauffeur de eigen woning verlaat en eindigt op het ogenblik dat de chauffeur terug thuiskomt.
- Als de chauffeur de gebruiker terug naar huis moet vervoeren, dan is het de chauffeur vrij te kiezen of hij / zij al dan niet blijft wachten. Blijft de chauffeur niet wachten, dan vallen de gereden kilometers naar huis en terug naar de plaats van ophalen ten laste van de gebruiker.
- De chauffeur neemt de economisch meest voordelige weg.
- Als de chauffeur blijft wachten, betaalt de gebruiker een koffievergoeding van € 1 per begonnen half uur.
- Eventueel parkeergeld valt ten laste van de gebruiker.
- De kilometervergoeding, koffievergoeding en eventueel parkeergeld kunnen enkel rechtstreeks met de chauffeur afgerekend worden, liefst met gepast geld.
- Worden 2 of meer leden samen vervoerd, dan wordt de kilometervergoeding gedeeld door het aantal vervoerde leden.
- Bij het niet onmiddellijk betalen aan de chauffeur wordt een bijkomende forfaitaire boete van € 6 aangerekend.

Afspraken:

- Elke rit moet minstens 2 werkdagen op voorhand aangevraagd worden. Op deze regel kan vanwege de verzekering en in het belang van de vrijwillige chauffeur geen uitzondering gemaakt worden.
- Bij de aanvraag wordt het uur van afhaling vermeld, reden van de rit en duur van de consultatie of het bezoek.
- Als er tijdens de rit een tussenstop dient te gebeuren (bv. om boodschappen te doen), dient te gebruiker dit ook op voorhand mee te delen.
- Deze tussenstop dient zoveel mogelijk op hetzelfde traject te liggen en wordt beperkt tot maximum 3!
- Er kan ook afgesproken worden of de chauffeur al dan niet moet wachten. Als de chauffeur niet wacht, worden de daarbij gereden extra kilometers aangerekend aan de gebruiker.
- De gebruiker kan nooit eisen dat een welbepaalde chauffeur de aangevraagde rit uitvoert.
- De aanvragen verlopen nooit rechtstreeks met de chauffeur, maar enkel via de Mobitwin centrale. Een rit die niet via de centrale aangevraagd is, wordt niet verzekerd en kan dus niet doorgaan.
- Een rit in het weekend kan bij uitzonderlijke situaties zoals bv. begrafenis, medische consultatie in het weekend, en mits een beschikbare chauffeur.
- Als een rit niet kan doorgaan moet de gebruiker de centrale minstens 24 uur op voorhand op de hoogte brengen. Voor elke rit die niet tijdig geannuleerd wordt, zal een vergoeding van € 5 aangerekend worden

- Wanneer een rit niet kan doorgaan wegens aantoonbare overmacht (ziekenhuisopname, ziekte, ...) wordt er geen bijkomende vergoeding gevraagd.
- Mobitwin biedt geen zieken- en rolstoelvervoer.
- De gebruiker is voldoende mobiel om zelfstandig in en uit de auto te stappen. Ieder lid mag een (niet aangesloten) begeleider meenemen, mits dit op voorhand werd afgesproken. De begeleider moet vanop hetzelfde adres als de klant vertrekken.
- Het doel van de rit mag in geen geval het vervoer of het op bestemming brengen van een begeleider zijn. Er wordt enkel een rit georganiseerd voor de klant zelf. De klant mag wel een begeleider bij zich hebben.
- Vervoer van huisdieren kan in principe niet. Vervoer van een huisdier moet in de eerste plaats toegelaten zijn door de chauffeur zelf en met een gegronde reden (zoals bijvoorbeeld voor een hondenkapper).
- Uitzondering wordt gemaakt voor klanten met een assistentiehond.
- (Medische) consultaties hebben altijd voorrang op andere aanvragen.
- Als er geen vrijwilliger beschikbaar is, kan een aanvraag geweigerd worden.

Verzekeringen:

- Er werd een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid voor de chauffeurs en de gebruikers afgesloten bij Ethias.
- Deze verzekering dekt de schade die een chauffeur of een gebruiker kan toebrengen aan derden tijdens het in- en uitstappen van de wagen en tijdens het verloop van de rit.
- Alle ingeschreven chauffeurs en elke gebruiker die het lidgeld betaalde, is verzekerd.
- Schade toegebracht door een zware fout (dronkenschap e.d.) of door begeleiders die geen lid zijn is niet verzekerd.

Prijzen Mobitwin:

Mobitwin	Tarieven
Lidgeld alleenstaande	€ 15,00
Lidgeld koppel	€ 25,00
Km vergoeding (wettelijk vastgesteld per jaar, met ingang van 1 januari)	Wettelijk vastgesteld tarief voor dienstverplaatsingen van de personeelsleden van het federaal openbaar ambt, afgerond tot 2 cijfers na de komma, naar beneden.
Koffievergoeding (per begonnen half uur)	€ 1,00
Boete per niet geannuleerde rit	€ 5,00
Forfaitaire boete per aanmaning bij wanbetaling	€ 6,00

Artikel 4

Dit reglement treedt in werking op 1 januari 2024.

Artikel 5

Dit besluit wordt bekendgemaakt aan de bevolking en de toezichhoudende overheid volgens artikel 285 § 2 en artikel 330 van het decreet lokaal bestuur.

Artikel 6

Voor de uitvoering van dit besluit worden de volgende werkopdrachten verleend:

Dienst	Taak
Mobitwincentrale LDC De Zonnewijzer	<ul style="list-style-type: none">Leden en chauffeurs van Mobitwin op de hoogte brengen van het nieuwe reglement.Toepassen reglement vanaf 1 januari 2024.
LDC De Zonnewijzer Dienst communicatie	<ul style="list-style-type: none">Informatie opnemen op de website en de stadsapp

Artikel 7

Afschrift uit dit besluit wordt bezorgd aan:

Externe instanties

- ABB: 1 (via digitaal loket): 1

Gemeentelijke diensten

- FIN: 1
- De Zonnewijzer: 1

namens de raad voor maatschappelijk welzijn

de algemeen directeur
Joost Mangeleer

de voorzitter raad voor maatschappelijk welzijn
Geert Cappelle

voor eensluidend afschrift

de algemeen directeur

de burgemeester
(delegatie ondertekeningsbevoegdheid
bij besluit voorzitter gemeenteraad
d.d. 2 juni 2022)

Joost Mangeleer

Gauthier Defreyne

Handtekening(en)