



Reglement Mobitwin

Goedgekeurd op de raad voor maatschappelijk welzijn d.d. 21 november 2024

Reglement Mobitwin

1 Artikel

De raad voor maatschappelijk welzijn besluit het reglement Mobitwin als volgt her vast te stellen:

2 Contact

Lokaal dienstencentrum de Zonnewijzer

Bruidstraat 9 8470 Gistel

Tel. 059 27 06 60

E-mail: zonnewijzer@gistel.be

Website : www.gistel.be

Mobitwin-verantwoordelijke: Rita Spriet – 059 27 06 60 – rita.spriet@gistel.be

3 Openingsuren onthaal

Het onthaal van de Zonnewijzer is elke werkdag open van 8.30 tot 12 uur en van 13.15 tot 14.15 uur. Daar kan iedereen terecht voor het aanvragen van een rit.

4 De sociale mobiliteitsdienst

Mobitwin is een sociale mobiliteitsdienst, gecoördineerd vanuit De Zonnewijzer, waarbij vrijwillige chauffeurs instaan voor het vervoer van gebruikers die over geen andere vervoersmogelijkheden beschikken door hun geestelijke, lichamelijke of sociale toestand.

4.1 De gebruiker voldoet aan volgende voorwaarden:

- De gebruiker heeft de minimumleeftijd van 70 jaar bereikt of legt een doktersattest voor waaruit blijkt dat de gebruiker niet voor eigen vervoer kan instaan.
- Er mag voor het aangevraagde traject geen openbaar vervoer voorhanden zijn of het openbaar vervoer is niet toegankelijk voor de betrokkene.
- Er wordt rekening gehouden met een maximum inkomen van 2 x het respectievelijke bedrag van het leefloon. De bedragen leefloon zijn onderworpen aan de index.
- Voor ouderen die bij hun kinderen inwonen of volwassenen met een beperking die bij hun ouders wonen, wordt voor Mobitwin het inkomen van de gebruiker afzonderlijk in rekening gebracht.
- In uitzonderlijke noodsituaties kan van deze voorwaarden afgeweken worden na beoordeling in het bijzonder comité voor de sociale dienst op basis van een sociaal verslag.

4.2 Kostprijs

- In kalenderjaar 2025 bedraagt de klantenbijdrage € 18 voor alleenstaanden. Voor koppels of samenwonenden bedraagt deze bijdrage € 27.
 - De klantenbijdrage wordt vanaf kalenderjaar 2026 jaarlijks geïndexeerd op basis van de gezondheidsindex, waarbij de aangepaste prijzen steeds afgerond worden naar beneden: tot op € 0,50 voor een klantenbijdrage alleenstaande en tot op € 0,25 klantenbijdrage voor koppels / samenwonenden
 - Hierin zitten zowel het lidgeld van Mobitwin als de administratiekosten vervat.
 - De klantenbijdrage kan betaald worden via het overschrijvingsformulier dat de gebruiker ontvangt.
 - De ledenlijsten worden elektronisch bijgehouden.
 - De gebruiker betaalt een vergoeding per gereden kilometer. Deze vergoeding is het wettelijk tarief vastgesteld voor dienstverplaatsingen van het personeel van het federaal openbaar ambt, waarbij rekening wordt gehouden met twee cijfers na de komma, afgerond naar beneden. De vergoeding wordt jaarlijks aangepast met ingang van 1 januari en aan alle leden en chauffeurs meegedeeld.
 - Het tarief kun je bevragen in De Zonnewijzer.
 - Per rit wordt standaard een kilometervergoeding van 10 kilometer aangerekend.
 - De kilometervergoeding begint te lopen vanaf het moment dat de chauffeur de eigen woning verlaat en eindigt op het ogenblik dat de chauffeur terug thuiskomt.
 - Als de chauffeur de gebruiker terug naar huis moet vervoeren, dan is het de chauffeur vrij te kiezen of hij / zij al dan niet blijft wachten.
- Blijft de chauffeur niet wachten, dan vallen de gereden kilometers naar huis en terug naar de plaats van ophalen ten laste van de gebruiker.
- De chauffeur neemt de economisch meest voordelige weg.
 - Als de chauffeur blijft wachten, betaalt de gebruiker een koffievergoeding van € 1 per begonnen half uur.

- Eventueel parkeergeld valt ten laste van de gebruiker.
- De kilometervergoeding, koffievergoeding en eventueel parkeergeld kunnen enkel rechtstreeks met de chauffeur afgerekend worden, liefst met gepast geld.
- Worden 2 of meer leden samen vervoerd, dan wordt de kilometervergoeding gedeeld door het aantal vervoerde leden.
- Bij het niet onmiddellijk betalen aan de chauffeur wordt een bijkomende forfaitaire boete van € 6 aangerekend.

4.3 Afspraken

- Elke rit moet minstens 2 werkdagen op voorhand aangevraagd worden. Op deze regel kan vanwege de verzekering en in het belang van de vrijwillige chauffeur geen uitzondering gemaakt worden.
- Bij de aanvraag wordt het uur van afhaling vermeld, reden van de rit en duur van de consultatie of het bezoek.
- Als er tijdens de rit een tussenstop dient te gebeuren (bvb. om boodschappen te doen), dient de gebruiker dit ook op voorhand mee te delen.
- Deze tussenstop dient zoveel mogelijk op hetzelfde traject te liggen en wordt beperkt tot maximum 3!
- Er kan ook afgesproken worden of de chauffeur al dan niet moet wachten. Als de chauffeur niet wacht, worden de daarbij gereden extra kilometers aangerekend aan de gebruiker.
- De gebruiker kan nooit eisen dat een welbepaalde chauffeur de aangevraagde rit uitvoert.
- De aanvragen verlopen nooit rechtstreeks met de chauffeur, maar enkel via de Mobitwin centrale. Een rit die niet via de centrale aangevraagd is, wordt niet verzekerd en kan dus niet doorgaan.
- Een rit in het weekend kan bij uitzonderlijke situaties¹ en mits een beschikbare chauffeur.
- Als een rit niet kan doorgaan moet de gebruiker de centrale minstens 24 uur op voorhand op de hoogte brengen. Voor elke rit die niet tijdig geannuleerd wordt, zal een vergoeding van € 5 aangerekend worden.
- Wanneer een rit niet kan doorgaan wegens aantoonbare overmacht (ziekenhuisopname, ziekte, ...) wordt er geen bijkomende vergoeding gevraagd.
- Mobitwin biedt geen zieken- en rolstoelvervoer.
- De gebruiker is voldoende mobiel om zelfstandig in en uit de auto te stappen. Ieder lid mag een (niet aangesloten) begeleider meenemen, mits dit op voorhand werd afgesproken. De begeleider moet vanop hetzelfde adres als de klant vertrekken.

¹ Uitzonderlijke situaties zoals bvb. begrafenis, medische consultatie in het weekend,

- Het doel van de rit mag in geen geval het vervoer of het op bestemming brengen van een begeleider zijn. Er wordt enkel een rit georganiseerd voor de klant zelf. De klant mag wel een begeleider bij zich hebben.
- Vervoer van huisdieren kan in principe niet. Vervoer van een huisdier moet in de eerste plaats toegelaten zijn door de chauffeur zelf en met een gegronde reden (zoals bijvoorbeeld voor een hondenkapper).
- Uitzondering wordt gemaakt voor klanten met een assistentiehond.
- (Medische) consultaties hebben altijd voorrang op andere aanvragen.
- Als er geen vrijwilliger beschikbaar is, kan een aanvraag geweigerd worden.

4.4 Verzekeringen

- Er werd een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid voor de chauffeurs en de gebruikers afgesloten bij Ethias.
- Deze verzekering dekt de schade die een chauffeur of een gebruiker kan toebrengen aan derden tijdens het in- en uitstappen van de wagen en tijdens het verloop van de rit.
- Alle ingeschreven chauffeurs en elke gebruiker die het lidgeld betaalde, is verzekerd.
- Schade aangebracht door een zware fout (dronkenschap e.d.) of door begeleiders die geen lid zijn is niet verzekerd.

5 Prijzen Mobitwin

Mobitwin	Tarieven
Klantenbijdrage alleenstaande 2025	€ 18,00
Klantenbijdrage koppel / samenwonenden 2025	€ 27,00
Klantenbijdrage vanaf 2026	De klantenbijdrage wordt, met ingang van 1 januari, jaarlijks geïndexeerd op basis van de gezondheidsindex, waarbij de aangepaste prijzen steeds afgerond worden naar beneden: tot op € 0,50 voor een klantenbijdrage alleenstaande en tot op € 0,25 voor de klantenbijdrage koppels / samenwonenden
Km vergoeding (wettelijk vastgesteld per jaar met ingang van 1 januari)	Wettelijk vastgesteld tarief voor dienstverplaatsingen van het personeel van het federaal openbaar ambt, afgerond tot 2 cijfers na de komma, naar beneden.
Koffievergoeding (per begonnen half uur)	€ 1,00

Boete per niet geannuleerde rit	€ 5,00
Forfaitaire boete per aanmaning bij wanbetaling	€ 6,00

6 Artikel

Dit besluit treedt in werking met ingang van 1 januari 2025.